Medewerker Servicedesk

Word jij blij om klanten en prospects te helpen en excellente service te leveren? Dan hebben we de perfecte job!

Medewerker Servicedesk

Je werkt 36 uur per week en bent op vrijdagmiddag vrij ☺

Je hebt contact met bestaande en nieuwe klanten, informeert, geeft advies en ondersteuning. Je maakt docenten enthousiast over onze lesmethoden en zorgt ervoor dat ze deze op de juiste manier (gaan) gebruiken.

Je kunt zelfstandig werken en goed omgaan met de verantwoordelijkheden die daarbij horen. Je denkt binnen het team actief mee en helpt met de uitbreiding van onze klantenkring.

Het is een junior functie met uitstekende groeimogelijkheden. Bij het behalen van een hbo-opleiding, stoom je door naar sales!

Op zak:

- Minimaal mbo-4 werk- en denkniveau;
- Goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk);
- Vet grote glimlach;
- Sociaal vaardig met een uitstekend gevoel voor relatiemanagement;
- ICT-vaardig;
- Proactief, ambitieus en leergierig;
- Positief, enthousiast en open houding.

Op zoek naar:

- Een uitdagende functie met veel vrijheid en verantwoordelijkheid;
- Afwisselende combinatie van binnendienst en buitendienst;
- Een leuke werksfeer met maandelijkse borrels en leuke teamactiviteiten;
- Een omgeving waar persoonlijke ontwikkeling vanzelfsprekend is;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Instruct

EDUCATIEVE UITGEVERIJ

We ontwikkelen al ruim 30 jaar lesmethoden voor typevaardigheid, digitale geletterdheid, digitale vaardigheden, informatica, taal en rekenen. Dat doen we voor po, vo, mbo en volwassenenonderwijs.

Onze methoden worden volledig digitaal aangeboden en zijn hiermee geschikt voor zowel klassikaal onderwijs als voor onderwijs op afstand.

Je maakt deel uit van onze groeiende, open en informele organisatie met ruim 25 resultaatgerichte medewerkers.

Instruct is gevestigd in Bodegraven.

Interesse?

Bel voor nadere informatie met 06-53693842 (Ilco den Ouden)

Stuur je motivatie en cv naar mascha@instruct.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.